

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ



Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

**Πολιτική Ποιότητας του
Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)
Χρηματοοικονομική Τεχνολογία - FinTech**

Ιανουάριος 2023

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ Χρηματοοικονομική Τεχνολογία - FinTech

Το ΠΜΣ Χρηματοοικονομική Τεχνολογία - FinTech διαθέτει εναρμονισμένη πολιτική ποιότητας με το τμήμα οικονομικών επιστημών (εφεξής ΤΟΕ) και την πολιτική ποιότητας του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης. Η δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ, είναι συμβατή με τον στρατηγικό σχεδιασμό του τμήματος και έχει αναρτηθεί στο ακόλουθο link <https://fintech.econ.duth.gr/πολιτική-ποιότητας/>. Το ΠΜΣ υπογραμμίζει την δέσμευση του για την εφαρμογή πολιτικής ποιότητας που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή του φυσιογνωμία, στηρίζει τον προσανατολισμό του, προωθεί τους στρατηγικούς σκοπούς του, υλοποιεί τους επιμέρους ερευνητικούς και διδακτικούς στόχους του ΠΜΣ και καθορίζει τα ενδεδειγμένα μέσα υλοποίησής τους.

Επίσης, το ΠΜΣ δεσμεύεται να προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του, να προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, να υλοποιεί τους στόχους και να καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, να εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το ΠΜΣ δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- 1) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος του ΠΜΣ
- 2) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- 3) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ
- 4) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού για το ΠΜΣ
- 5) τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ
- 6) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- 7) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για το ΠΜΣ
- 8) την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα
- 9) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος

Οι στόχοι και τα μέσα της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ, διαμορφώθηκαν λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ, τη διδακτική και ερευνητική στοχοθέτηση του Δ.Π.Θ., τη διαβούλευση διδασκόντων και διδασκομένων στο πλαίσιο των συνελεύσεων και των επιτροπών του ΠΜΣ και του τμήματος καθώς και τις Ευρωπαϊκές και διεθνείς πολιτικές που αφορούν την ανώτατη εκπαίδευση. Ο στρατηγικός σχεδιασμός του ΠΜΣ, και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές έχουν συζητηθεί στις συνελεύσεις του ΤΟΕ. Η Πολιτική

Διασφάλισης Ποιότητας (εφεξής Π.Δ.Π.) του ΠΜΣ, προσαρμόζεται και βελτιώνεται με την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών του Τμήματος. Το ΠΜΣ υλοποιεί διαδικασίες αποτίμησης του έργου του, αξιοποιεί πληροφορίες επί του παραγόμενου διδακτικού και ερευνητικού έργου, αξιοποιεί βέλτιστες καλές πρακτικές ομοειδών τμημάτων και εδράζει τις ενέργειες του σε συγκεκριμένα πρότυπα και διαδικασίες.

Η Π.Δ.Π. λαμβάνει υπόψη το ακαδημαϊκό περιεχόμενο και επιστημονικό υπόβαθρο του ΠΜΣ, ώστε να υπάρχει διαρκής διασφάλιση της υψηλής ποιότητας του παραγόμενου εκπαιδευτικού, επιστημονικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (Ε.Χ.Α.Ε.) Πρώτιστο μέλημα του ΠΜΣ είναι η παροχή στους φοιτητές/φοιτήτριες* του, σπουδών υψηλής ποιότητας και η υλοποίηση έρευνας με διεθνή προσανατολισμό (*εφεξής ο όρος «φοιτητές» περιλαμβάνει όλους τους φοιτούντες ανεξαρτήτως φύλου).

Πιο συγκεκριμένα, οι διδάσκοντες στο ΠΜΣ παρέχουν επικαιροποιημένη γνώση, συνδέουν την διδασκαλία τους με την έρευνα και αναμορφώνουν το εκπαιδευτικό υλικό και τις περιπτώσιολογικές μελέτες που το υποστηρίζουν σύμφωνα με τις διεθνείς εξελίξεις της επιστήμης στο γνωστικό τους αντικείμενο. Οι διδάσκοντες επικουρούν τους φοιτητές σε όλα τα στάδια της εκπαιδευτικής διαδικασίας, με συμβουλευτική και υποστήριξη επί ειδικών πτυχών της ακαδημαϊκής δράσης. Επιπρόσθετα, οι διδάσκοντες επιδιώκουν συγκεκριμένα μαθησιακά αποτελέσματα και δεξιότητες κατά την διάρκεια των μαθημάτων τους, σύμφωνα με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, και με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΜΣ.

Οι φοιτητές αξιολογούν τα μαθήματα του τμήματος, προετοιμάζονται για τις εκπαιδευτικές-ερευνητικές δραστηριότητες και συνεισφέρουν στη βελτίωση των ακαδημαϊκών δράσεων. Το ΠΜΣ είναι σε συνεργασία με υπηρεσίες του Δ.Π.Θ., όπως η Δομή Συμβουλευτικής και Προσβασιμότητας, το γραφείο διασύνδεσης του Δ.Π.Θ. (<http://career.duth.gr/portal/>), το Γραφείο Συνηγόρου του Φοιτητή, το Γραφείο Πρακτικής άσκησης, η Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (<https://dasta.duth.gr/>), η Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητα (<http://epixeireite.duth.gr/>), το γραφείο υποστήριξης διδασκαλίας, το κέντρο επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης, και το τμήμα συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής στήριξης φοιτητών. Τα μέλη του διοικητικού προσωπικού υποστηρίζουν τις λειτουργίες και τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας.

Εφαρμογή δράσεων για τη διασφάλιση της ποιότητας

Η υποβολή στοιχείων ετήσιας αποτίμησης / αξιολόγησης του ΠΜΣ, λαμβάνει χώρα σε ετήσια βάση και περιλαμβάνει την καταγραφή και επεξεργασία στοιχείων με ποσοτικά δεδομένα για την εισαγωγή, φοίτηση και αποφοίτηση των φοιτητών, την πρόσληψη και εξέλιξη του διδακτικού και του υπόλοιπου επιστημονικού και ερευνητικού προσωπικού, την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών, την ερευνητική παραγωγή σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο των μελών Δ.Ε.Π., καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την λειτουργία του Τμήματος. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αποστέλλονται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ., αναλύονται στην Συνέλευση του Τμήματος, και λαμβάνονται διορθωτικές δράσεις.

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ. αντλεί δεδομένα από το Πληροφοριακό Σύστημα της Ηλεκτρονικής Γραμματείας και επεξεργάζεται συνολικά τις πληροφορίες. Η διασφάλιση ποιότητας του ΠΜΣ υλοποιείται με τις ακόλουθες ενέργειες παρακολούθησης και περιοδικής εσωτερικής αξιολόγησης:

1) **Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.)** του ΤΟΕ, είναι υπεύθυνη για:

(α) την υποβολή στοιχείων της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης, (β) τη διαδικασία συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές, (γ) την υποβολή ενεργειών βελτίωσης του εκπαιδευτικού-ερευνητικού έργου με βάση την διαδικασία αξιολόγησης από τους φοιτητές, (δ) την παρακολούθηση των δεικτών κατάταξης του ΠΜΣ και του ΤΟΕ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Η ΟΜ.Ε.Α. παρουσιάζει στην Συνέλευση του Τμήματος τα αποτελέσματα των παραπάνω δράσεων και υποβάλλει προτάσεις βελτίωσης των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές του Τμήματος.

2) Οι **Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.** εισηγείται στη Συνέλευση κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες του προγράμματος σπουδών του Π.Μ.Σ. (για παράδειγμα αλλαγές σε μαθήματα, υποχρεωτικά, ή επιλογής, πιστωτικές μονάδες, τίτλους και περιεχόμενα μαθημάτων, συγχώνευση ή κατάργηση μαθήματος) και εξετάζει τη συνοχή και τα μαθησιακά αποτελέσματα των περιγραμμάτων μαθημάτων. Πιο συγκεκριμένα, η **Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.** επιλαμβάνεται:

(α) της αναμόρφωσης του προγράμματος του ΠΜΣ και της προσαρμογής του σε νέα επιστημονικά δεδομένα, (β) της αναμόρφωσης των πιστωτικών μονάδων ανά μάθημα, (γ) της υπέρβασης αναφερόμενων δυστοκιών κατά την εφαρμογή του ΠΜΣ, (δ) της συμβατότητας των περιγραμμάτων μαθημάτων με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ, (ε) της υποβολής στοιχείων ως προς την υλοποίηση μαθημάτων, (στ) της εφαρμογής των μεταβατικών προγραμμάτων σπουδών, (ζ) της αξιοποίησης βέλτιστων πρακτικών από προγράμματα συναφών Τμημάτων στα Α.Ε.Ι. της Ελλάδας και της αλλοδαπής στ) της διαδικασίας επιλογής των εισακτέων μεταπτυχιακών φοιτητών.

Δημοσιοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ

Σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Ποιότητας Ε.Σ.Δ.Π. του Δ.Π.Θ., τα ΑΕΙ οφείλουν να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες, την πολιτική τους για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Η διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια (http://duth.gr/Portals/0/VI--24-9-18_1.pdf)

Το ΠΜΣ έχει αναρτήσει την πολιτική ποιότητας του στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ (<https://fintech.econ.duth.gr/πολιτική-ποιότητας/>), ώστε να μπορούν να ενημερώνονται οι νεοεισερχόμενοι και εν ενεργεία φοιτητές του ΠΜΣ. Οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ και κατά τις τελετές υποδοχής των προπτυχιακών και των μεταπτυχιακών φοιτητών.

Η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ επικοινωνείται επίσης, κατά τις επαφές του με την τοπική κοινωνία και τα επιμελητήρια, σε περιπτώσεις διοργάνωσης δράσεων με επαγγελματικούς φορείς (για παράδειγμα με το οικονομικό επιμελητήριο της Ελλάδας), κατά τη παρουσίαση αποτελεσμάτων της έρευνας του και κατά την διάρκεια των τελετών αποφοίτησης.

Πιο συγκεκριμένα, χρησιμοποιούνται για τη δημόσια πληροφόρηση των ενεργειών-δράσεων του ΤΟΕ οι εξής τρόποι:

1. Η επίσημη ιστοσελίδα του ΤΟΕ (<https://econ.duth.gr/>).
2. Η επίσημη ιστοσελίδα του ΠΜΣ ([https:// fintech.econ.duth.gr](https://fintech.econ.duth.gr)).
3. Η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης DUTHNET eClass (<https://eclass.duth.gr/>) που χρησιμοποιούν τα μέλη Δ.Ε.Π. και οι εγγεγραμμένοι στο ΠΜΣ φοιτητές.
4. Η πλατφόρμα της Ηλεκτρονικής Γραμματείας (<https://unistudent.duth.gr/>) που χρησιμοποιούν οι διδάσκοντες και οι εγγεγραμμένοι φοιτητές.
5. Οι ιστοσελίδες δομών του Δ.Π.Θ. όπως του Γραφείου Διασύνδεσης (<http://career.duth.gr/portal/>), της Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (<http://epixeireite.duth.gr/>), του Europe Direct (<http://europedirect.duth.gr/>) και του συλλόγου αποφοίτων Δ.Π.Θ.
6. Έντυπο υλικό, το οποίο διατίθεται ψηφιοποιημένο στην ιστοσελίδα του Τ.Ο.Ε και του ΠΜΣ όπως, οδηγός σπουδών, προγράμματα ημερίδων, συνεδρίων, διαλέξεων.
7. Δημοσιεύσεις στον τοπικό έντυπο και στον ηλεκτρονικό τύπο
8. Συνεντεύξεις και ρεπορτάζ στα τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης,

Έντυπο υλικό διανέμεται επίσης στους φοιτητές και λοιπούς συμμετέχοντες σε όλες τις ακαδημαϊκές εκδηλώσεις του ΠΜΣ και του ΤΟΕ αλλά και στις επιστημονικές εκδηλώσεις του φοιτητικού συλλόγου. Το σύνολο του έντυπου υλικού διατίθεται επίσης ψηφιοποιημένο στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ και του ΤΟΕ και υπάρχει προς διάθεση στην γραμματεία του τμήματος. Τέλος, ενημέρωση επί των εκδηλώσεων και των ερευνητικών δράσεων του ΠΜΣ υπάρχει στους πίνακες ανακοινώσεων του τμήματος αλλά και στον χώρο υποδοχής των φοιτητών έξω από την γραμματεία του ΤΟΕ.